



Política de Gestión Integral:

- TALLER M. LOS TARAHALES es una organización cuyas actividades centrales son:
 - ⇒ **Reparación, mantenimiento y atención postventa de vehículos industriales ligeros y pesados VOLVO (servicio oficial) y multimarca. Venta de recambios y accesorios de vehículos industriales ligeros y pesados VOLVO (servicio oficial) y multimarca.**
 - ⇒ **Centro técnico tipo III de tacógrafos digitales para la instalación, activación, inspección, verificación, control, calibración y reparación de la instalación de tacógrafos digitales de las marcas VDO, STONERIDGE, ACTIA Y EFKON.**
 - ⇒ **Centro técnico tipo III de tacógrafos analógicos para la instalación, comprobación, revisión periódica y parametrización de las marcas VDO, MOROMETER, VEEDER-ROOT/STONERIDGE Y ACTIA.**

Con otras actividades anexas a esta principal. La pretensión es conseguir la satisfacción total de nuestros Clientes a través de una mejora continua de las actividades de la empresa.

- Los pilares básicos del modelo de gestión que propone la Dirección de TALLER M. LOS TARAHALES son:
 - La adecuada detección de las necesidades de nuestros clientes.
 - La adecuada cobertura de las mismas, para conseguir, finalmente, un nivel suficiente de satisfacción en el cliente, pues nuestras actividades no tienen más meta que la consecución de esta.
 - Derivado del punto anterior, la empresa mantiene una estrecha lealtad para con el cliente y sus intereses, en el entendimiento que la existencia de la empresa no tiene otro sentido que el servicio al mismo.
 - La Provisión de recursos, a todos los niveles, *dentro de las posibilidades tecnológicas y financieras*, es un compromiso firme de la Dirección de TALLER MECÁNICO LOS TARAHALES.
 - En relación con esto, queremos contar siempre con los mejores recursos: Se compra a los mejores proveedores y se dispone de equipos productivos de alta gama, específicos del fabricante.
 - **Cumplir con los requisitos legales, reglamentarios y otros a los que la organización se suscriba en materia de Medioambiente.**
 - **Comunicar a toda la organización la importancia de cumplir con estos requisitos.**
 - El pleno desarrollo de todas las capacidades potenciales de nuestro personal, mediante los adecuados programas formativos y motivando al mismo en la satisfacción del trabajo adecuadamente realizado y en la necesidad de contemplar, necesariamente en estas labores, los aspectos y requisitos de Gestión de la Calidad y **Medioambiente**, presentes en el **Sistema Integrado** que hemos implantado.
 - La Dirección de TALLER M. LOS TARAHALES ha buscado el cambio de filosofía y estrategia organizacional pasando de los principios del mero aseguramiento del cumplimiento de requisitos a la Gestión de la mejora continua, para permitir, en la medida de lo posible, el avance paulatino en la eficacia de nuestros procesos de trabajo, **así como de nuestro comportamiento medioambiental, previniendo la contaminación, eliminando y reduciendo riesgos y protegiéndonos contra estos, teniendo en cuenta las mejores técnicas aplicables disponibles.**
 - Para ello, entre otras cosas hay que conseguir la implicación y participación activa del personal con el fin de establecer fórmulas que nos lleven a una mejora continua en la realización de las actividades propias de la empresa.
 - El establecimiento de un conjunto de Objetivos de Calidad y Medioambientales, coherentes con la estrategia del Taller, con la Política y con el resto de los requisitos del Sistema, es requerimiento ineludible para perseguir la eficacia del mismo.

Los anteriores requisitos, los lograremos apoyándonos en un Sistema de Gestión Integrado, conforme a los requisitos especificados en las Normas UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO14001:2015 y teniendo, asimismo, en cuenta los requisitos de UNE 66102:2019.

La Dirección de TALLER M. LOS TARAHALES se compromete, además, a difundir esta Política **Integrada** a todos los niveles dentro del Taller.