



POLITICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

Comercial de Automoción Rubio tiene como principal actividad la distribución de vehículos industriales, de cualquier peso máximo autorizado, de la marca de reconocido prestigio Volvo, incluyendo la gestión de adquisición y venta así como la reparación, venta de repuestos, asistencia técnica y transformación de todo tipo de vehículos, así como nuestra actividad del centro técnico de tacógrafos.

La conformidad de la actuación en nuestras delegaciones con los requisitos legales y reglamentarios, requisitos del cliente y otros requisitos específicos, es condición imprescindible para avalar la Calidad del servicio prestado, las expectativas de los clientes y partes interesadas y afianzar su confianza, dentro del marco de la norma UNE-EN ISO 9001, UNE-EN ISO 14.001 y UNE 66102 vigentes.

Para alcanzar estos objetivos, se establece un Sistema de Gestión de la Calidad, de Prevención y el Medio Ambiente, esbozado en el Manual del Sistema de Gestión de la Compañía, que se basa en los siguientes principios:

- a) Participación de todo el personal en la implantación eficaz del Sistema de Gestión de la Calidad, la Prevención y el Medio Ambiente
- b) Implantación de un Sistema de Gestión de la Prevención y el Medio Ambiente para conseguir un mejor entorno de trabajo, con la máxima seguridad posible para nuestros empleados, al tiempo que contribuimos a la prevención de la contaminación y el desarrollo sostenible del planeta.
- c) establecimiento de los objetivos ambientales y de calidad, velando por su cumplimiento por toda la organización
- d) compromiso para la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación y el uso sostenible de recursos.

Concesionario Oficial para Valencia, Castellón y Baleares

ADMÓN. - VENTAS - TALLER
Polígono Industrial BASSA
C/. Formentera, n.º 7
46394 RIBARROJA DEL TURIA (Valencia)
Tel. Taller: 96 274 59 00 • Fax: 96 166 79 02

VENTAS - TALLER
Polígono Industrial - C/. 5
Apartado de Correos 152
Tel. 96 122 16 20 • Fax 96 123 52 60
46220 PICASSENT (Valencia)

VENTAS - TALLER
Polígono Industrial Son Castelló
C/. Gremi de Porgadors, n.º 11
07009 Palma de Mallorca (Islas Baleares)
Tel. 971 43 63 42 • Fax 971 43 69 39



- e) Seguimiento continuo del Sistema Gestión, en todas las delegaciones, efectuando las correspondientes revisiones anuales por la dirección, incluyendo análisis de riesgos y medidas de control, que lo mejoren continuamente y transmitiendo los resultados a todo el personal implicado.
- f) Formación específica del personal anualmente, garantizando la capacitación de nuestros empleados para la adecuada prestación de los servicios, incluyendo formación en el sistema de gestión junto a los resultados del Retail Excellence Survey (R.E.X)
- g) Utilización de los medios necesarios para el desarrollo de las actividades.
- h) Información fidedigna de nuestro sistema de gestión al cliente.

En el marco de sus responsabilidades, cada miembro de la empresa debe respetar y asegurar la implantación de las directrices de nuestra Política de Calidad, Prevención y Medio Ambiente.

La Dirección se compromete a apoyar plenamente al Responsable de Calidad y al responsable de Medioambiente, a facilitarle los medios que precise para garantizar la aplicación y desarrollo del Sistema de Gestión de la Calidad y medioambiente, y a conferirle la autoridad necesaria para la resolución de los problemas relativos al Sistema de Gestión. De esta forma conseguir una mejora continua del sistema de gestión para la mejora del desempeño ambiental y de calidad.

LA DIRECCION

Fecha : 02/07/2020

Firma : D. Francisco Rubio Canivell

Dirección General

Concesionario Oficial para Valencia, Castellón y Baleares

ADMON. - VENTAS - TALLER
Polígono Industrial BASSA
C/. Formentera, n.º 7
46394 RIBARROJA DEL TURIA (Valencia)
Tel. Taller: 96 274 59 00 • Fax: 96 166 79 02

VENTAS - TALLER
Polígono Industrial - C/. 5
Apartado de Correos 152
Tel. 96 122 16 20 • Fax 96 123 52 60
46220 PICASSENT (Valencia)

VENTAS - TALLER
Polígono Industrial Son Castelló
C/. Gremi de Porgadors, n.º 11
07009 Palma de Mallorca (Islas Baleares)
Tel. 971 43 63 42 • Fax 971 43 69 39